
À LA RECHERCHE DE NOUVEAUX TALENTS

La Communauté de communes Les Vals du Dauphiné, c'est 250 agents qui s'impliquent chaque jour pour le quotidien des 66000 habitants répartis sur les 36 communes du territoire.

Rejoindre nos équipes, c'est intégrer un collectif animé par des valeurs d'engagement, de coopération et de confiance. C'est, au quotidien, participer à un projet motivant et ambitieux qui engage le territoire dans un nouvel élan pour répondre aux attentes d'aujourd'hui et aux enjeux de demain !

Dans le cadre d'un remplacement congé maternité, nous sommes à la recherche d'un(e)

Conseiller(è) en séjour en charge des animations F/H en CDD

Au sein du service Tourisme, vous rejoignez une équipe dynamique composée d'une Responsable et de 6 agents, renforcée par 3 saisonniers en saison estivale. Vous contribuez au bon fonctionnement de l'office de tourisme et à la promotion touristique du territoire des Vals du Dauphiné. Parmi vos missions, vous êtes chargé de la gestion des animations pour les offices de tourisme.

Plus précisément votre mission consistera à :

- **Accueil et conseil en séjours :**
 - Réaliser l'accueil physique, téléphonique et numérique des offices de tourisme, en apportant une information personnalisée aux touristes,
 - Traiter les demandes d'information, valoriser le potentiel touristique des Vals du Dauphiné et de proximité,
 - Mettre à jour les BDD et outils statistiques en place (dont APIDAE),
 - Suivre les réservations des équipements de l'OT et réaliser la vente de produits boutique (gestion de caisse),
 - Gérer l'espace d'accueil et la documentation, mettre en valeur l'information pour diffusion : tableaux d'affichage, expos, écrans, bornes, et veiller à la qualité des contenus,
 - Participer aux actions de promotion et d'animations (salons/foires, évènements ponctuels, visites...),
 - Participer à la conception de produits touristiques.

- **Programmation des animations et gestion des relations presse :**
 - Gérer, planifier et organiser les animations proposées par l'Office de Tourisme,
 - Suivre les réservations, programmer la billetterie Addock, adapter l'offre en fonction des réservations,
 - Entretenir les relations médias/presse et coordonner les demandes.

À LA RECHERCHE DE NOUVEAUX TALENTS

Profil recherché :

Titulaire d'un diplôme touristique de niveau bac+2/3 et/ou vous justifiez d'une première expérience dans le domaine réussie. Vous avez une bonne connaissance de l'environnement touristique local et appréciez le territoire pour ce qu'il évoque ; vous saurez parfaitement vendre ses atouts, avec courtoisie et pragmatisme. Chargé de l'accueil des touristes, vous appréciez partager vos connaissances et échanger avec autrui. Vous aimez partager vos idées avec vos collègues, êtes force de proposition et savez gérer les priorités. Vous maîtrisez l'outil informatique et le pack office et êtes détenteur du permis B (mobilité sur l'ensemble du territoire). La maîtrise de l'anglais, d'une langue complémentaire et de l'outil métier Apidae seraient appréciées.

**Vous êtes intéressé par ce poste ?
Rejoignez-nous et engageons-nous ensemble pour l'intérêt général !**

Modalités de recrutement :

- CDD de remplacement à compter de la deuxième quinzaine d'octobre 2024 jusqu'au 18 février 2025,
- Cadre d'emplois des Adjoints Administratifs Territoriaux (cat. C),
- Poste à temps complet,
- Poste basé aux Abrets en Dauphiné, poste nomade (dans les bureaux d'accueil de Pont de Beauvoisin et de La Tour du Pin)

Rémunération :

Rémunération statutaire + régime indemnitaire.

Titres restaurant, participation à la protection sociale (mutuelle et prévoyance) et à l'action sociale (COS38).

La communauté de communes Les Vals du Dauphiné, se situe dans un environnement agréable qui allie ville et campagne. Notre siège se situe à quelques minutes à pied de la Gare de la Tour du Pin et est proche de l'autoroute A43, entre Lyon, Chambéry et Grenoble. Elle offre à ses agents la possibilité d'adapter leur organisation professionnelle en proposant différentes formules de temps de travail ainsi que le télétravail partiel, aux fonctions éligibles.

Adressez votre candidature (CV accompagné d'une lettre de motivations) par mail à recrutement@valsdu-dauphine.fr, à l'attention de Monsieur le Président, sous la référence «2024_OT_ANI» jusqu'au vendredi 20/09/2024. Le jury se tiendra le vendredi 27/09/2024, matin.

Plus d'informations sur le poste ?

Contactez *Eléonore Perrier*, Responsable du service Tourisme, par mail eleonore.perrier@valsdu-dauphine.fr ou par téléphone 04 76 91 71 03